



Plan razvoja Centra za pružanje usluga u zajednici Međimurje (2025.-2028.)

Veljača, 2025.

Sadržaj

1.OPIS USTANOVE.....	2
2. POLITIČKI I ZAKONODAVNI KONTEKST.....	5
3.ANALIZA POTREBA LOKALNE ZAJEDNICE	9
3.1. Analiza potreba primarne korisničke skupine u lokalnoj zajednici.....	9
4.ANALIZA TRENUTNOG STANJA USTANOVE.....	12
4.1. Analiza potreba korisnika.....	12
4.2. Analiza ljudskih i organizacijskih resursa.....	14
4.3. Samoprocjena standarda kvalitete	15
4.4. Aktualno stanje infrastrukture	15
5. PROVEDBA PLANA RAZVOJA	20
5.1.Razvoj socijalnih usluga.....	20
5.2.Razvoj ljudskih resursa	21
5.3.Upravljanje infrastrukturom	22
5.4.Financijski okvir i pregled troškova.....	24
5.6.Procjena rizika u procesu razvoja ustanove	28
6. AKCIJSKI PLAN.....	30
7. PRAĆENJE SPECIFIČNIH CILJEVA I AKTIVNOSTI PLANA RAZVOJA	38
8. SAŽETAK	39

1.OPIS USTANOVE

Centar za pružanje usluga u zajednici Međimurje (u daljnjem tekst: CPUZ ili Centar) javna je ustanova kojoj je osnivač Republika Hrvatska, a djeluje u sustavu Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (Rješenje o osnivanju Klasa: 007-01/23-02/01, Urbroj: 524-08-04/1-23-3 od 27. veljače 2023. te Rješenje o izmjeni rješenja o osnivanju Klasa: 007-01/23-02/01, Urbroj: 524-08-04/1-23-3 od 23. svibnja 2023.).

Ustanova se financira iz državnoga proračuna te iz donacija.

Iako je primarno osnovana kao ustanova za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, Statutom Centra Međimurje propisan je široki mogući djelovanja koji se odnosi na:

1. Pružanje socijalnih usluga djetetu bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djetetu žrtvi obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja, djetetu s problemima u ponašanju i obitelji kojoj je zbog narušenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška:

- 1.1. usluga savjetovanja
- 1.2. usluga stručne procjene
- 1.3. usluga psihosocijalnog savjetovanja
- 1.4. usluga psihosocijalne podrške
- 1.5. usluga boravka
- 1.6. usluga organiziranog stanovanja.

2. Pružanje socijalnih usluga djetetu s teškoćama u razvoju:

- 2.1. usluga savjetovanja
- 2.2. usluga stručne procjene
- 2.3. usluga psihosocijalne podrške
- 2.4. usluga rane razvojne podrške
- 2.5. usluga boravka.

3. Pružanje socijalne usluge socijalnog mentorstva dugotrajno nezaposlenoj osobi koja je korisnik zajamčene minimalne naknade, djetetu korisniku zajamčene minimalne naknade, korisniku kojem prestaje pravo na uslugu smještaja ili organiziranog stanovanja, korisniku koji je žrtva trgovanja ljudima te korisniku nakon izvršenja kazne zatvora kojem se pruža stručna pomoć usmjerena jačanju njegovih snaga i sposobnosti za uspješnije rješavanje nepovoljnih životnih prilika i bolju integraciju u zajednicu u kojoj živi te drugim osobama u riziku od socijalne isključenosti.

Centar Međimurje može obavljati i druge poslove koji se odnose na:

1. podršku korisnicima i pružateljima izvaninstitucijskih oblika smještaja
2. osiguranje provođenja mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu prema zakonu kojim se uređuju obiteljski odnosi

3. osiguranje provođenja odluke o ostvarivanju osobnih odnosa s djetetom pod nadzorom
4. izvršavanje odgojnih mjera i posebnih obveza maloljetnika prema propisima kojim se uređuje kaznenopravna zaštita djece
5. stručnu pomoć i potporu udomiteljima i korisnicima i provođenje edukacije udomitelja
6. predlaganje i poticanje aktivnosti u području socijalne skrbi na lokalnoj razini
7. procjenjivanje potreba korisnika i sudjelovanje u donošenju socijalnog plana za područje jedinice područne (regionalne) samouprave
8. poticanje i razvijanje volonterskog rada i
9. obavljanje drugih poslova na temelju zakona i statuta.

Za potpuno razumijevanje konteksta uspostave i djelovanja Centra Međimurje, važno je osvrnuti se na pilot program „Faza III: Testiranje Jamstva za svako dijete u Hrvatskoj“ koji se u organizaciji UNICEF-a provodio u razdoblju 2021. – 2023. godine na području Međimurske županije. Program je na terenu okupljao velik broj provedbenih partnera i predstavnika jedinica lokalne i područne samouprave koji su provodili različite aktivnosti usmjerene djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti te djeci s razvojnim odstupanjima, rizicima ili teškoćama i njihovim obiteljima.

Istovremeno je, kao dio programa na nacionalnoj razini, provedena dubinska analiza stanja, politika, programa, usluga, proračuna i mehanizama koji se bave dječjim siromaštvom, socijalnom isključenošću i pristupom uslugama u Republici Hrvatskoj. Temeljem navedene analize izrađene su preporuke ključnih mjera i aktivnosti usmjerenih na smanjenje dječjeg siromaštva i socijalne isključenosti, na kojoj je osnovi izrađen i donesen Nacionalni akcijski plan u uspostavi europskog jamstva za djecu.

Osim navedenog, ovim pilot-programom osigurani su i infrastrukturni kapaciteti u vidu izgradnje i opremanja četiri Centra za djecu i obitelj/resursnih centara kao mjesta pružanja integriranih usluga i aktivnosti stručnjaka iz raznih sektora u zajednici. Također, opremljen je i jedan postojeći prostor za potrebe provedbe određenih programskih aktivnosti.

Kako bi se odgovorilo na potrebu uspostave sustavnih usluga za djecu na području Međimurske županije, detektirane i u Nacionalnom planu razvoja socijalnih usluga za razdoblje 2021.-2027., Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike je u suradnji s jedinicama lokalne samouprave ugovorilo korištenje navedenih infrastrukturnih resursa za potrebe uspostave i obavljanja djelatnosti Centra Međimurje. Time je ujedno osigurana i održivost navedenog pilot-programa, s obzirom da provedba usluga u organizaciji sustava socijalne skrbi što jamči kontinuitet njihova pružanja te njihovu dostupnost djeci i obiteljima u potrebi. Slijedom navedenog, razvidno je da je već lokacija uspostavljenih infrastrukturnih resursa usmjerila djelovanje Centra Međimurje na svakodnevnu prisutnost i djelovanje u zajednici, što je i princip u samoj srži socijalnog rada, no sa sobom nosi različite organizacijske izazove.

U manje od godinu dana od pokretanja prvih usluga Centra Međimurje, na dan 15. siječnja 2025. godine, Centar pruža usluge za ukupno 68 korisnika (pojedina i obitelji) i to: usluga poludnevnog boravka za 45 korisnika – djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djece s problemima u ponašanju, usluga organiziranog stanovanja za 4 djece te usluga psihosocijalne

podrške u dijelu aktivnosti obiteljskog suradnika za 19 obitelji u kojima živi ukupno 91 član, od čega 57 djece.

Usluge se pružaju na sljedećim lokacijama:

- Poludnevni boravak Parag, Trnovec 119, romsko naselje Parag, općina Nedelišće
- Poludnevni boravak Piškorovec, Piškorovec 88, romsko naselje Piškorovec, općina Mala Subotica
- Poludnevni boravak Podturen, Lončerevo 48, romsko naselje Lončarevo, Općina Podturen
- Poludnevni boravak Orehovica, Školska ulica 6, Orehovica, Općina Orehovica
- Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku u Čakovcu, Augusta Cesarca 1, Čakovec
- Domovi korisnika – usluga psihosocijalne podrške

Zbog nedostatka adekvatnog prostora za potrebe sjedišta Centra u trenutku njegova osnivanja, Centar je formalno osnovan na adresi Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područnog ureda Čakovec (dalje: PU HZSR Čakovec), Jakova Gotovca 9, što je i službena adresa sjedišta, dok se fizički privremeno sjedište nalazi u prostoru u zakupu na adresi Koče Racina 9, također u Čakovcu. Nakon osnivanja Centra, Međimurska županija je za potrebe njegova trajnog sjedišta i pružanja izvaninstitucijskih usluga, ustupila Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike bivšu zgradu Doma zdravlja u samom centru Čakovca, na adresi Matice hrvatske 1c, a koju je potrebno kompletno adaptirati za korištenje.

Uz navedene lokacije i usluge razvijene u prvoj godini rada Centra za pružanje usluga u zajednici Međimurje, važno je napomenuti i da je u prosincu 2024. godine započeo proces vezan uz korištenje nekretnine u Pribislavcu, Braće Radić 2c, u vlasništvu Republike Hrvatske, izgrađene u sklopu ERRF projekta za potrebe pružanja socijalnih usluga djeci s teškoćama u razvoju. Slijedom navedenog, Centar Međimurje svoje će djelovanje i usluge u narednom razdoblju proširiti i na korisničku skupinu djece s teškoćama u razvoju.

2. POLITIČKI I ZAKONODAVNI KONTEKST

Transformacija ustanova socijalne skrbi za djecu predviđena je u okviru politike deinstitutionalizacije koju Republika Hrvatska provodi u skladu sa zajedničkim okvirom socijalne politike, smjernicama procesa deinstitutionalizacije na razini Europske unije te međunarodnim standardima zaštite ljudskih prava. Kao novoosnovana ustanova, Centar Međimurje je već od samog početka koncipiran kao ustanova za pružanje isključivo izvaninstitucijskih usluga u zajednici, a što je u skladu s krajnjim ciljanim ishodima provedbe politike transformacije ustanova socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj te deinstitutionalizacije i prevencije institucionalizacije korisnika. Slijedom navedenog, **ovaj plan se ne donosi u svrhu transformacije Centra, već samo u svrhu utvrđivanja smjera daljnjeg razvoja**, a koji je u skladu s politikom i procesima transformacije i deinstitutionalizacije.

Konvencija o pravima djeteta UN-a (UN, 1989) navodi da radi potpunoga i skladnog razvoja svoje osobnosti, svako dijete ima pravo biti odgajano u svojoj obitelji, a ako mu vlastita obitelj ne može pružiti potrebnu skrb, unatoč odgovarajućoj potpori države, dijete ima pravo na zamjensku obiteljsku skrb (članak 20.) Prema Konvenciji, djeca s intelektualnim ili tjelesnim teškoćama imaju pravo živjeti u "uvjetima koji potvrđuju njihovo dostojanstvo, promiču samopouzdanje i olakšavaju aktivno sudjelovanje u zajednici" (čl. 23.). Osim toga, Konvencija nabraja niz prava djece na temelju kojih većina djece treba živjeti sa svojim biološkim roditeljima koji se trebaju o njima brinuti (članci 9. i 7.). Primarna odgovornost roditelja je odgajati svoju djecu, a odgovornost države je pružati potporu roditeljima kako bi mogli ispunjavati tu odgovornost (članak 18.). U skladu s Konvencijom i **Smjernicama UN-a za alternativnu skrb za djecu** (UN, 2010), razvoj izvaninstitucijskih usluga usmjeren je na prevenciju izdvajanja djece iz obitelji podupiranjem razvoja resursa u užoj i široj obitelji i povećanje dostupnosti usluga koje zadovoljavaju specifične potrebe djeteta i obitelji. Gdje god je to moguće, potiče se obiteljska reintegracija, a u slučajevima kada je izdvajanje neophodno, osigurava se kratkotrajna i kvalitetna skrb u udomiteljskim obiteljima i/ili manjim smještajnim kapacitetima u blizini mjesta stanovanja uvažavajući mišljenje djeteta i njegov najbolji interes.

Europski stup socijalnih prava (Europska komisija, 2021.) strateški je dokument EU koji definira 20 načela za oblikovanje i provedbu niza povezanih javnih politika na EU i nacionalnoj razini, a u svrhu socijalne sigurnosti, uključivanja i jednakih mogućnosti svih građana Unije. Politika deinstitutionalizacije izravno je povezana s više načela Europskog stupa, a posebno je usko povezana s horizontalnom temom povećanja dostupnosti javnih usluga građanima na razini zajednice. **Načelo 11 Europskog stupa koje se odnosi se na skrb i potporu djeci** naglašava da djeca imaju pravo na pristupačan i kvalitetan rani i predškolski odgoj i obrazovanje te na zaštitu od siromaštva. Djeca iz ugroženih sredina imaju pravo na posebne poticajne mjere za ostvarivanje jednakih mogućnosti. Povezane mjere Komisije za provedbu ovoga načela uključuju, između ostaloga, Strategiju o pravima djeteta i Europsko jamstvo za djecu.

Zajedničke europske smjernice za prijelaz s institucionalne skrbi na usluge podrške za život u zajednici usmjeravaju države članice u oblikovanju i provedbi nacionalnih politika i programa deinstitutionalizacije te pripremi projekata za financiranje iz strukturnih fondova EU.

Na nacionalnoj razini, politiku deinstitutionalizacije određuje novi **Operativni plan deinstitutionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2027. godine** (Ministarstvo socijalne politike i mladih (2014) koji obuhvaća sve korisničke skupine. U prvoj fazi njegove provedbe naglasak stavljen na prioritetnih 38 državnih domova dok se kasnije očekuje uključivanje i svih ostalih pružatelja usluga. Za svaki državni dom, Operativni plan utvrđuje planirani broj korisnika za organizirano stanovanje kao i prioritetne socijalne usluge koje će ustanove razvijati na području svoje županije.

Sukladno **Zakonu o socijalnoj skrbi** (NN 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23) socijalne usluge treba pružati u skladu s načelima individualizacije, pravodobnosti i sudjelovanja korisnika u donošenju odluka. S ciljem povećanja dostupnosti i razvoja socijalnih usluga u prosincu 2021. godine usvojen je **Nacionalni plan za razvoj socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine** (NN 136/2021) s dva glavna prioriteta: (1) dostupnost i ravnomjerni regionalni razvoj socijalnih usluga i (2) kvaliteta i održivi razvoj socijalnih usluga. U kontekstu procesa deinstitutionalizacije posebno je značajan posebni cilj 1: „povećanje dostupnosti socijalnih usluga“ koji će se realizirati kroz različite mjere, a što uključuje povećanje opsega pružanja izvaninstitucionalnih usluga na područjima na kojima te usluge nisu dostatne, nastavak procesa deinstitutionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga te poticanje razvoja udomiteljstva, s naglaskom na one županije gdje je usluga deficitarna kao i na razvoj specijaliziranih oblika udomiteljstva za djecu s teškoćama i djecu s problemima u ponašanju na razini cijele države.

Nacionalni plan borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. do 2027. godine te prateći **Akcijski plan** (NN 143/2021) definiraju niz mjera koje doprinose prevenciji institucionalizacije djece i mladih kroz materijalnu podršku siromašnim obiteljima, integriranu podršku u odgoju i obrazovanju, pristupu kulturnim sadržajima i socijalnom uključivanju, što se odnosi na djecu i mlade koji dolaze iz siromašnih obitelji i zajednica te na djecu i mlade s teškoćama.

Strateški okvir razvoja mentalnog zdravlja do 2030. godine (NN 143/2021) kojem je nositelj Ministarstvo zdravstva donijela je Vlada RH 24. 11. 2022., sa svrhom definiranja dugoročnih ciljeva za unaprjeđenje postojećih i razvoj novih modela zaštite mentalnog zdravlja, kako bi se smanjila pojava psihičkih poremećaja i povezanog invaliditeta te povećala dostupnost skrbi na cijelom teritoriju Republike Hrvatske. Ovaj dokument naglašava **učinkovitost skrbi za mentalno zdravlje u zajednici** koja smanjuje potrebu, trajanje i učestalost hospitalizacije, što zahtijeva koordinirano i fleksibilno djelovanje različitih institucija i suradnju zdravstva i sustava socijalne skrbi. Mjere Strateškoga okvira uključuju i jačanje podrške djeci i mladima u riziku putem preventivnih programa i programa rane intervencije u odgojno-obrazovnom sustavu i zajednici. Nalaže se jačanje resursa podrške roditeljstvu te poticanje istraživanja i razvoj programa i intervencija u svrhu poboljšanja skrbi za djecu i mlade koji su žrtve nasilja ili zanemarivanja, djecu s razvojnim teškoćama i tjelesnim invaliditetom, djecu i mlade u doticaju s pravosudnim sustavom, djecu čijim je roditeljima izrečena mjera obiteljsko pravne zaštite, djecu roditelja s mentalnom bolešću te djecu koja žive u siromaštvu. Strateški okvir prepoznaje važnost osiguranja potpore u obitelji ili usluga organiziranog stanovanja uz potporu te osiguranje liječenja putem multidisciplinarnog tima

stručnjaka u skladu s individualnim planom liječenja i oporavka, uz **dostupnost peer podrške** osoba s osobnim iskustvom psihičke bolesti, što predstavlja i inovaciju u sustavu.

Nacionalnim akcijskim planom za provedbu preporuka Vijeća EU o uspostavi europskog jamstva za djecu (Vlada RH, 2023), definirano je 6 ciljeva: (1) Poboljšan pristup ranom i predškolskom odgoju i obrazovanju; (2) Osiguran pristup obrazovanju i podrška djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti; (3) Osiguran pristup kvalitetnoj prehrani djece u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti; (4) Osiguran pristup zdravstvenim uslugama djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti; (5) Osiguran pristup primjerenom stanovanju djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti; (6) Poboljšana dostupnost socijalnih usluga u zajednici usmjerenih djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.

U okviru općeg cilja 5 za daljnji razvoj Centra Međimurje relevantan je Posebni cilj 5.2. Osiguran pristup primjerenom stanovanju mladima koji izlaze iz skrbi i mjera 5.2.1. Unaprijediti i razvijati skrb izvan vlastite obitelji kao organizirano stanovanje za djecu u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti i mlade koji izlaze iz sustava socijalne skrbi i sustava pravosuđa s izvršenja odgojne mjere, kroz organizirano stanovanje uz povremenu podršku, s istovremenim naglaskom na povećanje ukupne i regionalne obuhvaćenosti, ali i stručnu ekipiranost.

Nadalje, u odnosu na opći cilj (6) Poboljšana dostupnost socijalnih usluga u zajednici usmjerenih djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti), za Centar Međimurje relevantni su Posebni cilj 6.1. Razvijen sveobuhvatni i integrirani sustav socijalnih usluga (univerzalne, selektivne i indicirane) u zajednici sukladno potrebama djece u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti i njihovih obitelji, Posebni cilj (mjera 6.1.3). Širenje mreže socijalnih usluga za djecu i mlade u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti na područjima s nedostatnim uslugama temeljem uspostavljenog sustava socijalnog planiranja), Posebni cilj 6.2. Proširena mreža usluge udomiteljstva u RH osiguravajući prostorno ravnomjerno rasprostranjenu mrežu, te osigurana kvalitetna podrška i mjera 6.2.3. Razvoj i širenje podrške udomiteljima i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima). Također, relevantnim smatramo i Posebni cilj 6.3. Unaprijeđene postojeće i razvijene nove socijalne usluge podrške djeci koja izlaze iz skrbi, odnosno mjera 6.3.1. Razvoj i uvođenje socijalne usluge socijalnog mentorstva mladima koji izlaze iz skrbi ili sa izvršenja odgojne mjere u svim županijama i poboljšanje dostupnosti programa za jačanje znanja i vještina na području timskog rada, poduzetničkog duha, inovativnosti, praktičnih znanja, analiziranja i rješavanje problema uz mentorsku podršku mladima.

Navedeni nacionalni strateški dokumenti i povezano zakonodavstvo pridonose ispunjenju međunarodnih obveza RH u pogledu zaštite ljudskih prava i provedbe politike deinstitutionalizacije te ostvarenju **Nacionalne razvojne strategije Republike Hrvatske do 2030. godine** (NN 13/2021) - strateškog cilja 5.5 „Zdrav, aktivan i kvalitetan život“ i prioritetnog područja „Socijalna solidarnost i odgovornost“.

U **Planu razvoja Međimurske županije 2021. – 2027.** u dijelu koji se odnosi na opis razvojnih potencijala i potreba, u dijelu koji opisuje područje socijalne skrbi (točka 3.1.8.) navode se pružatelji različitih socijalnih usluga, a u odnosu na djecu se navode podaci o broju udomiteljskih obitelji i smještene djece. Dalje u dokumentu predstavljena je SWOT analiza u

kojoj se ne analiziraju zasebno okolnosti vezane uz skrb o djeci, ali se kao jedna od slabosti u području socijalne skrbi navodi „nepostojanje ujedinjenog centra za pružanje usluga u zajednici - sve na jednom mjestu“, pri čemu nije jasno na koju se korisničku skupinu misli, kao ni što se točno podrazumijeva pod sintagmom „sve na jednom mjestu“. Također, kao prijetnje u dijelu koji se odnosi na socijalnu skrb, navode se omalovažavanje vrijednosti rada u sustavu socijalne skrbi (negativna percepcija o zaposlenicima iz sustava socijalne skrbi), nedostatak modela za definiranje socijalnih rizika, učestalost zakonskih promjena u području socijalne skrbi te nedostatak psihologa u sustavu socijalne skrbi zbog nedostatka na tržištu rada.

Nadalje, u dijelu plana koji se opisuje razvojne potrebe i potencijale u području sporta (točka 3.1.7. Sport i rekreacija), prepoznaje se činjenica da postoji nedovoljno prilika za uključenost djece u socijalnom riziku i djece s problemima u ponašanju i u sport.

U dijelu dokumenta koji propisuje strateški okvir za daljnje djelovanje po područjima, za ovu temu relevantan je prioritet pod naslovom „Zdravo, uključivo i otporno društvo“ koji, među ostalim, definira posebni cilj 5. Učinkovita i dostupna zdravstvena i socijalna skrb, a u okviru kojeg su predviđene tri mjere pri čemu je za ovo područje relevantna mjera pod brojem 3. Unaprjeđenje kvalitete socijalnih usluga, koja je u opisu mjere razrađena na 19 sastavnica od kojih se 6 njih odnosi na postojeće ili buduće korisničke skupine Centra Međimurje:

1. Uspostava stambenih zajednica za mlade koji izlaze iz sustava skrbi
2. Uspostava objedinjenog centra za pružanje usluga u zajednici (od rane intervencije do radne integracije)
3. Provedba protokola međusektorske suradnje te sustavno provođenje aktivnosti rane intervencije od dijagnostike i savjetovanja do terapijskih i rehabilitacijskih usluga
4. Uspostava resursnih centara u romskim naseljima za djelovanje interdisciplinarnih mobilnih timova; uvođenje socijalnog mentorstva za romske obitelji
5. Aktivnosti psihosocijalne podrške udomiteljskim obiteljima i korisnicima
6. Prihvat djece i maloljetnika s poremećajima u ponašanju – psihosocijalna pomoć, poludnevni boravak, mobilni timovi

Kao nositelji svih 19 sastavnica/aktivnosti ove mjere grupno su navedeni: Međimurska županija, JLS, CZSS, Crveni križ, Centar za pomoć u kući, MURID, Socijalna zadruga Humana Nova. U trenutku izrade ovog plana Centar Međimurje još nije postojao, no njegovim osnivanjem i djelovanjem u razdoblju manjem od godinu dana odrađena je već većina ovih aktivnosti uspostave usluga koje će se u daljnjem razdoblju nastaviti razvijati.

3. ANALIZA POTREBA LOKALNE ZAJEDNICE

3.1. Analiza potreba primarne korisničke skupine u lokalnoj zajednici

S ciljem utvrđivanja potreba u lokalnoj zajednici u svrhu planiranja i razvoja socijalnih usluga za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi na području Međimurske županije tijekom 2024. i početkom 2025. godine održane su tijekom sljedeće aktivnosti:

- tematski sastanak Vijeća za prevenciju Međimurske županije u svibnju 2024. na kojem je predstavljen rad Centra Međimurje, planovi daljnjeg razvoja te je otvoren prostor da sudionici (predstavnici gradova i općina, županije, PU HZSR) iznesu svoje viđenje potreba vezanih uz daljnji razvoj socijalnih usluga za djecu na području Međimurske županije
- sastanci intersektorskog tima Podturen (tim za navedenu lokalnu zajednicu, koji koordinira predstavnica PU HZSR i koji okuplja značajne dionike u toj zajednici)
- sastanci s PU HZSR Čakovec i Prelog i PS Obiteljskog centra
- sastanak Vijeća za prevenciju Grada Čakovca u listopadu 2024. na kojem je predstavljen rad Centra Međimurje, planovi daljnjeg razvoja te je otvoren prostor da sudionici iznesu svoje viđenje potreba vezanih uz daljnji razvoj socijalnih usluga za djecu na području Međimurske županije
- pojedinačni sastanci s čelnicima JLS usmjereni identifikaciji mogućih infrastrukturnih resursa (nekretnina) za daljnji razvoj usluga u organizaciji Centra Međimurje
- sastanak sa Timom za udomiteljstvo Županijske službe HZSR – detektiranje stanja i potreba na području udomiteljstva za djecu

Iako ova tema nije naišla na značajniju zainteresiranost šireg kruga dionika za diskusiju vezanu uz procjenu potreba i vizije smjera u kojem bi daljnji razvoj socijalnih usluga za djecu i obitelji trebao ići, područni uredi HZSR-a su iz svojeg područja djelovanja detektirali usluge koje nedostaju, a također su i pojedini čelnici jedinica lokalne samouprave prepoznali važnost daljnjeg razvoja usluga na području svojih jedinica lokalne samouprave. Slijedom navedenog, utvrđena je potreba za:

- daljnjim razvojem usluge poludnevnog boravka, naročito u sredinama udaljenima od Čakovca kao administrativnog središta županije;
- potreba za daljnjim razvojem usluge organiziranog stanovanja;
- potreba za provođenjem usluge psihosocijalne podrške udomiteljima za djecu;
- potreba za drugim oblicima podrške udomiteljima poput grupa podrške i supervizije udomitelja.

Sukladno **Nacionalnom planu razvoja socijalnih usluga 2021.-2027.** u Međimurskoj županiji je u trenutku izrade plana za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi bila dostupna samo usluga smještaja u jednom obiteljskom domu, dok su ostale usluge bile nerazvijene. Istovremeno, na području županije postoji veliki broj djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

Operativni plan deinstitucionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2027. godine navodi da Centar Međimurje ne pruža uslugu smještaja te da proces njegovog daljnjeg razvoja treba biti usmjeren na osiguravanje integriranih izvaninstitucijskih usluga i oblika podrške djeci, mladima i njihovim obiteljima u zajednici s ciljem umanjivanja rizika od zlostavljanja, zanemarivanja, siromaštva i socijalne isključenosti te prevencije izdvajanja djece iz vlastitih obitelji. U tom smislu, navodi se da Centar Međimurje treba postati nositelj usluga organiziranog stanovanja, boravka, psihosocijalne podrške (uključujući aktivnost obiteljskog suradnika), provođenja mjere intenzivne stručne pomoći i podrške obiteljima u riziku, socijalnog mentorstva za mlade koji izlaze iz skrbi, rane razvojne podrške i psihosocijalne podrške za djecu s teškoćama u razvoju

U odnosu na korisničku skupinu djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, osim Centra Međimurje na području županije djeluje i jedan obiteljski dom za smještaj djece, kapaciteta 10 korisnika. U razdoblju od početka pružanja usluge organiziranog stanovanja do 15. siječnja 2025. godine, Centar Međimurje je zaprimio 20 zahtjeva za smještaj 21 djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Od ukupnog broja zahtjeva 8 zahtjeva je bilo za djecu iz Međimurske županije.

U odnosu na djecu s teškoćama u razvoju, postoji više pružatelja socijalnih i drugih povezanih usluga i aktivnosti kojima se doprinosi podizanju kvalitete njihova života i socijalnoj uključenosti. **Centar za odgoj i obrazovanje Čakovec** obrazovna je ustanova kojoj je temeljna djelatnost odgoj i obrazovanje djece s većim teškoćama u razvoju, a osim toga temeljem ugovora s Ministarstvom nadležnim za socijalnu skrb pruža i socijalnu uslugu poludnevnog boravka za svoje korisnike koji završe program obrazovanja pri Centru. Također, Centar ima i licencu za psihosocijalnu podršku te pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja. Izgradnjom novog objekta Centra u Čakovcu koja je u tijeku, stvorit će se uvjeti za dodatno širenje obuhvata korisnika kroz provođenje programa za djecu s teškoćama predškolske dobi i provođenje drugih potrebnih usluga i aktivnosti. **Dnevni boravak djece „Dr. Antun Bogdan“ u Čakovcu** u organizaciji Caritasa Varaždinske biskupije pruža socijalnu uslugu poludnevnog boravka djeci i odraslim osobama s tjelesnim i mentalnim oštećenjima, kapaciteta 11 korisnika. Za korisnike, koji su školski obveznici u prostorima Caritasovog dnevnog boravka odvija se i školski program kojeg provode stručnjaci Centra za odgoj i obrazovanje Čakovec. Lista pružatelja usluga za djecu s teškoćama nastavlja se s udrugom **Centar za ranu intervenciju u djetinjstvu MURID** iz Pribislavca koja ima ugovorene kapacitete s resornim Ministarstvom za pružanje usluge rane razvojne podrške, usluge boravka, usluge stručne procjene i usluge pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja. **Udruga za autizam Pogled** iz Nedelišća kao udruga roditelja djece s poremećajem iz spektra autizma pruža podršku djeci s poremećajem iz spektra autizma i njihovim obiteljima kroz osiguravanje različitih aktivnosti i edukacijsko-rehabilitacijskih programa („Listening program“, „Neurofeedback“ terapije, radna terapija, logopedska terapija i terapijsko jačanje te program psihološke potpore za roditelje i obitelji). Udruga je licencirana za pružanje usluge poludnevnog boravka za djecu s teškoćama i odrasle osobe s poremećajem iz spektra autizma, no nema ugovorenih kapaciteta s resornim Ministarstvom. **Udruga za sindrom Down Međimurske županije** nije upisana u registar pružatelja usluga pri nadležnom

Ministarstvu, ali organizira različite aktivnosti poput fizioterapijskog programa za najmlađe članove, grupno vježbanje, plivanje, terapijsko penjanje i jahanje kreativne radionice te individualne terapije kod edukacijskog rehabilitatora.

Uz ove pružatelje usluga, u kontekstu usluga za djecu s teškoćama u razvoju potrebno je spomenuti sustav zdravstva - **Odjel fizikalne medicine i rehabilitacije Županijske bolnice Čakovec** koji pruža uslugu neurorazvojne habilitacije djece do 3. godine života, odnosno do vertikalizacije djeteta, iznimno i duže, te usluge rehabilitacije djece do 18. godine života. Uz to, u bolnici je dostupan i logopedski tretman, uz duže liste čekanja.

Navedeni podaci ukazuju na činjenicu da do početka rada Centra za pružanje usluga u zajednici Međimurje, na području županije gotovo da i nisu postojale socijalne usluge usmjerene korisničkoj skupini djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djece s problemima u ponašanju, a što je bilo jasno detektirano i u Nacionalnom planu za razvoj socijalnih usluga 2021. – 2027. Navedene činjenice je još važnije sagledati u kontekstu da Međimurska županija bilježi velik broj korisnika zajamčene minimalne naknade i u njoj živi gotovo 40% ukupne hrvatske populacije Roma, pri čemu velik broj djece živi u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, nerijetko bez adekvatne roditeljske skrbi i okružena društveno neprimjerenim oblicima ponašanja. Iz navedenog proizlazi da Centar Međimurje treba nastaviti sa započetim smjerom razvoja lepeze različitih usluga u zajednici za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, pri čemu naglasak i nadalje treba biti na pružanju preventivnih socijalnih usluga neposredno u lokalnim zajednicama, naročito izoliranima, i daljnjem razvoju usluga koje se pružaju u domu korisnika, prije svega psihosocijalne podrške. Osim preventivnih socijalnih usluga koje su usmjerene jačanju kapaciteta djetetove biološke ili udomiteljske obitelji i podrške djeci u njihovom odrastanju (savjetovanje, poludnevni boravak, psihosocijalna podrška, socijalno mentorstvo za djecu koja izlaze iz skrbi), potrebno je nastaviti razvijati i kapacitete za izvaninstitucijsku skrb o djeci čije je izdvajanje iz obitelji nužno tj. kapacitete organiziranog stanovanja.

S druge strane, u Međimurskoj županiji postoji veći broj dionika koji pruža različite usluge i aktivnosti usmjerene djeci s teškoćama u razvoju, pri čemu se radi uglavnom o organizacijama civilnog društva, a dostupnost čijih usluga nerijetko ovisi o projektnom financiranju, sufinanciranju od strane JLS/JPRS, eventualno ugovorenim kapacitetima s resornim Ministarstvom te mogućnostima financiranja usluge od strane roditelja djece u potrebi. Osiguravanjem uvjeta za pružanje potrebnih socijalnih usluga djeci s razvojnim rizicima, djeci s razvojnim odstupanjima i djeci s teškoćama u razvoju od strane Centra Međimurje, navedenoj skupini djece i njihovim obiteljima osigurala bi se veća dostupnost usluga i, što je još važnije, usluge bi se za te obitelji/djecu pružale besplatno, što trenutno nije uvijek slučaj.

4. ANALIZA TRENUTNOG STANJA USTANOVE

4.1. Analiza potreba korisnika

Tablica 1. Podaci o broju korisnika prema dobi i vrsti socijalne usluge (stanje na dan 15.01.2025.)

Naziv socijalne usluge	Dob prema kategorijama								UKUPNO
	0-3	4-7	8-14	15-17	18-21	22-29	30-46	47-65	
Organizirano stanovanje	0	0	4	0	0	0	0	0	4
Boravak	2	9	34	0	0	0	0	0	45
Psihosocijalna podrška obitelji	0	0	0	0	3	1	9	6	19
UKUPNO	2	9	38	0	3	1	9	6	68*

Tablica 1. prikazuje broj korisnika usluga organiziranog stanovanja, boravka i psihosocijalne podrške obiteljima po dobi, pri čemu se dobna skupina korisnika za uslugu psihosocijalne podrške obitelji odnosi na nositelja usluge (roditelja), a usluga se zapravo pruža cijeloj obitelji te je u ovoj tablici iskazan broj obitelji. Detaljniji uvid u strukturu obitelji korisnika usluge psihosocijalne podrške, a time i točniji pokazatelj broja korisnika te usluge, iskazan je u tablici 2.

Kad se analiziraju dobne skupine korisnika usluge organiziranog stanovanja i boravka kao usluge koje se pružaju pojedinačnom korisniku, razvidno je da je najveći udio (76%) korisnika navedenih usluga u dobnoj skupini 8-14 godina. U odnosu na dob korisnika – nositelja usluge psihosocijalne podrške obitelji, najveći dio (47%) nositelja usluge je u dobnoj skupini 30-46 godina, a odmah iza toga slijede korisnici – nositelji usluge u dobnoj skupini 47-65 godina (32%). Gornja tablica već sad pokazuje da, u manje od godinu dana rada, Centar Međimurje ima korisnike svih dobnih skupina.

Tablica 2. Struktura obitelji kao korisnika usluge psihosocijalne podrške u dijelu aktivnosti obiteljskog suradnika (stanje na dan 15.01.2025.)

Broj obitelji kojima se pruža usluga	Od toga jednoroditeljskih obitelji	Ukupan broj članova obitelji – korisnika usluge	Ukupan broj maloljetne djece	Ukupan tjedni broj pruženih usluga	Prosječna frekvencija odlazaka u obitelji
19	4	91	57	58	2x tjedno

Iz tablice 2. razvidno je da su obitelji koje su korisnici usluge psihosocijalne podrške u prosjeku peteročlane, a (od 2 člana do 9 članova obitelji). U ukupnom broju članova obitelji koje koriste usluge psihosocijalne podrške, 63% čine djeca.

*S obzirom da se u sklopu usluge psihosocijalne podrške radi i s roditeljima i s djecom, za izračun ukupnog broja korisnika usluga Centra Međimurje je u odnosu na uslugu psihosocijalne podrške relevantnije uzeti indikator broja članova obitelji umjesto samo broja obitelji, kako je navedeno u tablici 1. Slijedom navedenog, može se zaključiti da na dan 15. siječnja 2025. **Centar Međimurje ima ukupno 140 korisnika različitih usluga, od čega 106 djece i 34 odrasle osobe.**

Tablica 3. Broj korisnika prema kategoriji (stanje na dan 15.01.2025.)

	Djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi	Djeca s problemima u ponašanju	Ukupno
Boravak Piškorovec	1	12	13
Boravak Parag	12	4	16
Boravak Podturen	8	0	8
Boravak Orehovica	8	0	8
Organizirano stanovanje	4	0	4
Ukupno:	33	16	49

U tablici 3. prikazana je struktura korisnika usluga koje se priznaju individualno korisniku, prema kategorizaciji iz uputnice PU HZSR. Iz navedenog proizlazi da većina korisnika pripada u skupinu djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, dok je 33% korisnika u usluge upućeno kao djeca s problemima u ponašanju. Međutim, ovi podaci ne odgovaraju u potpunosti činjeničnom stanju, s obzirom da i među djecom upućenom u usluge kao djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi, postoji određeni broj korisnika s izraženim problemima u ponašanju, naročito među korisnicima usluge organiziranog stanovanja.

Tablica 4. Broj korisnika usluga smještaja i organiziranog stanovanja koji koriste uslugu u županiji prebivališta (stanje na dan 15.01.2025.)

Naziv socijalne usluge	Ukupni broj korisnika socijalne usluge	Broj korisnika kojima se usluga pruža u istoj županiji u kojoj imaju prebivalište
Boravak	45	45
Organizirano stanovanje	4	4
UKUPNO	49	49

Tablica 4 prikazuje da od ukupno 49 korisnika usluga koje se pružaju u prostoru pružatelja usluge/Centra Međimurje, svih 49 odnosno 100% korisnika koristi socijalne usluge u županiji prebivališta. Od toga je 45 korisnika usluge boravka, a 4 korisnika usluge organiziranog stanovanja. Također, valja napomenuti da je Centar Međimurje pozitivno odgovorio na zahtjev za pružanje usluge organiziranog stanovanja za dvoje djece u potrebi, a čije je prebivalište izvan Međimurske županije, a za koju su postupci u tijeku.

4.2. Analiza ljudskih i organizacijskih resursa

Tablica 5. Sistematizirani broj radnih mjesta prema važećem Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta Centra za pružanje usluga u zajednici Međimurje (stanje na dan 15.01.2025. godine)

Naziv radnog mjesta	Sistematizirani broj radnika sukladno Pravilniku	Broj radnika na dan 15.01.2025.
Ravnatelj ustanove u socijalnoj skrbi 3	1	1
Tajnik ustanove	1	1
Viši referent - Voditelj računovodstva	1	1
Referent - Računovodstveni referent	2	1
Referent - Administrativni referent	1	1
Viši referent- Stručnjak zaštite na radu II. stupnja	1	0
Stručni radnik u sustavu socijalne zaštite 2 - Socijalni radnik	9	1
Stručni radnik u sustavu socijalne zaštite 2 - Psiholog	9	0
Stručni radnik u sustavu socijalne zaštite 2 - Socijalni pedagog	7	1
Stručni radnik u sustavu socijalne zaštite 2/ Stručni radnik u sustavu socijalne zaštite 3/Stručni radnik u sustavu zaštite djece - Odgojitelj	25	13
Stručni radnik u sustavu socijalne zaštite 3- Sportski instruktor	1	0
Stručni radnik u sustavu zaštite djece- Voditelj mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu	10	0
Obiteljski suradnik	10	5
Referent - Ekonom	1	1
Radnik III. vrste- Kućni majstor	1	0
Vozač sanitetskog prijevoza	2	1
Čistač- spremač u sustavu s posebnim uvjetima rada	6	4,5
UKUPNO	88	31,5

Prva zapošljavanja u Centru za pružanje usluga u zajednici Međimurje realizirana su u veljači 2024., a na dan 15. siječnja 2025. zaposleno je ukupno 31 radnika na neodređeno radno vrijeme (pri čemu je jedna radnica zaposlena na pola radnog vremena) te ravnateljica na mandatno razdoblje. Dodatno na gornju tablicu, u Centru Međimurje su kroz mjeru pripravnštva u javnim službama Hrvatskog zavoda za zapošljavanje zaposlene i dvije pripravnice za radno mjesto odgojitelja, a jedno prethodno popunjeno radno mjesto socijalnog pedagoga je u mirovanju, na zahtjev radnika. Uvažavajući činjenicu da Centar Međimurje djeluje u županiji s najvećim brojem Roma u Hrvatskoj, ali i neposredno u samim romskim naseljima, gdje je to moguće se je prilikom zapošljavanja vodilo računa o važnosti poticanja integracije i zapošljavanja žena romske nacionalne manjine kao ranjive i teže zapošljive skupine društva. Tako u ukupnom broju zaposlenih Centar Međimurje zapošljava 6,5 pripadnika romske nacionalne manjine koje su uključene u pružanje usluga i pridonose njihovoj kvaliteti, a ujedno predstavljaju i pozitivan primjer u vlastitoj zajednici.

Prosječna životna dob stručnih radnika je 36 godina, pomoćno-tehničkih radnika 41 godina, a računovodstveno-administrativnih radnika 40,6 godina. Stručni radnici imaju prosječno 8,9 godina radnog staža, pri čemu najveći dio njih (86%) svoj pretežiti radni staž bilježi izvan

sustava socijalne skrbi. Značajno je istaknuti da prije zapošljavanja u Centru Međimurje većina stručnih radnika, čak 12 od ukupno 15 (80%), nije imala prethodnog iskustva rada u sustavu socijalne skrbi, što govori o stanju na tržištu rada odnosno nedostatku stručnih radnika iz profesija primarno vezanih uz sustav socijalne skrbi.

4.3. Samoprocjena standarda kvalitete

S obzirom da je Centar Međimurje ustanova koja je započela s pružanjem usluga početkom svibnja 2024., odnosno pred manje od godinu dana, a u kojem periodu je prioritet bilo uspostavljanje usluga na različitim lokacijama diljem Međimurja, uvođenje standarda kvalitete i svi koraci s tim povezani su aktivnosti koje su u planu provedbe za naredno razdoblje. Također, sukladno Pravilniku o standardima kvalitete socijalnih usluga („Narodne novine br. 31/23), samoprocjeni standarda treba prethoditi edukacija pružatelja usluge (tima za kvalitetu) od strane nadležnog ministarstva. S obzirom da takva edukacija nije organizirana u razdoblju u kojem djeluje Centar Međimurje, a da je početnu samoprocjenu po svim standardima kvalitete potrebno je provesti u roku od tri mjeseca od dana završetka edukacije tima za kvalitetu, Centar Međimurje prijavit će se za navedenu edukaciju kad ista bude organizirana i time započeti proces uvođenja standarda kvalitete.

4.4. Aktualno stanje infrastrukture

Tablica 6. Pregled nekretnina koje koristi ustanova (stanje na dan 15.01.2025.) prema lokaciji, površini, vlasništvu i godišnjim materijalnim troškovima

RB	Lokacija	Vrsta	Ukup na unutra nja površi na m2	Vlasništvo	Godišnji trošak ukupno			
					Najam	Režije	Popravci/ održavanje	Ukupno
1.	Školska ulica 6, 40322 Orehovica	građevina javne i društvene namjene	115	JLPRS	-	1.863,36	1.206,25	3.069,61
2.	Lončarevo 48, 40317 Podturen	građevina javne i društvene namjene	115	JLPRS	-	1.664,63	1.319,50	2.984,13
3	Piškorovec 88, 40321 Mala Subotica	građevina javne i društvene namjene	115	JLPRS	-	2.029,40	2.175,75	4.205,15
4.	Trnovec 119, 40305 Nedelišće	građevina javne i društvene namjene	115	JLPRS	-	1.789,03	1.206,25	2.995,28
5.	Augusta Cesarca 1, 40000 Čakovec	kuća – stambena namjena	160	Privatno vlasništvo	10.800,00	974,57	-	11.774,57

6.	Koče Racina 9, 40000 Čakovec	kuća – poslovna namjena	198	Privatno vlasništvo	9.100,00	1.390,45	-	10.490,45
7.	Matice hrvatske 1c, 40 000 Čakovec	građevina javne i društvene namjene	276	Međimurska županija	-	166,83	-	166,83

Centar Međimurje djelatnost obavlja na **šest lokacija**, od kojih se na četiri lokacije pruža usluga poludnevnog boravka, na jednoj lokaciji usluga organiziranog stanovanja, dok se na šestoj lokaciji nalazi privremeno sjedište ustanove.

Objekt boravka u romskom naselju Parag, na adresi Trnovec 119, Nedelišće, u vlasništvu je Općine Nedelišće.

Objekt boravka u romskom naselju Piškorovec, na adresi Piškorovec 88, Mala Subotica, u vlasništvu je Općine Mala Subotica.

Objekt boravka u romskom naselju Lončarevo, na adresi Lončarevo 48, Podturen, u vlasništvu je Općine Podturen.

Objekt boravka u Orehovici na adresi Školska ulica 6, Orehovica, u vlasništvu je Općine Orehovica.

Svi prethodno navedeni objekti koriste se temeljem ugovora o korištenju nekretnine sklopljenom između općina kao vlasnika i Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, za potrebe obavljanja registrirane djelatnosti Centra Međimurje kao krajnjeg korisnika. Objekti su od sjedišta ustanove udaljeni prosječno 15 kilometara, a navedene općine ustupile su ih na korištenje na neodređeno vrijeme, bez naknade, a Centar Međimurje snosi troškove nastale korištenjem nekretnine. Radi se o tipskim objektima unutarnje površine 115 m², izgrađenim kroz već spomenuti pilot-projekt „Jamstvo za svako dijete“ te svaki objekt od ukupno navedene neto površine ima korisni prostor za rad s djecom od 70m² (dvije manje prostorije za grupni rad od 19m² i 27m², kuhinju od 11m² te 1 prostoriju 13 m²), dok ostatak površine odnosi na hodnik i sanitarne čvorove. Za sve navedene lokacije je ishoda licenca za pružanje usluge poludnevnog boravka, savjetovanja i psihosocijalne podrške. Navedeni prostor namjerava se i dalje koristiti za istu namjenu, kao i za različite komplementarne aktivnosti u suradnji s drugim dionicima, a sve usmjereno podizanju kvalitete skrbi o djeci. S obzirom na manju površinu i nepostojanje bilo kakvog spremišta (primjerice, većih sportskih rekvizita, sezonske opreme, opreme za različite vanjske aktivnosti), planira se uz svaki objekt osigurati određeni vid spremišta (primjerice kontejner) kako bi se mogao proširiti spektar aktivnosti s korisnicima.

Kuća u kojoj se provodi usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku nalazi se na adresi Augusta Cesarca 1, Čakovec, u vlasništvu je privatne osobe te je Centar Međimurje koristi temeljem ugovora o najmu sklopljenog na tri godine. Površina čestice na kojoj je smještena kuća iznosi 422 m². Površina unutarnjeg prostora iznosi cca 160 m². Kuća ima licencu za pružanje usluge organiziranog stanovanja za 6 korisnika te se na navedenoj lokaciji i nadalje planira pružanje ove usluge.

Dodatno, Centar Međimurje ima pravo korištenja bivše zgrade Doma zdravlja u centru Čakovca, Matice hrvatske 1c, koju je Međimurska županija ustupila Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za potrebe trajnog sjedišta i pružanja izvaninstitucijskih usluga Centra Međimurje. Zgradu je potrebno kompletno adaptirati za korištenje te je isto predviđeno kao jedna od aktivnosti projekta koji se planira prijaviti na poziv Europskog fonda za regionalni razvoj (EFRR) „Unaprjeđenje infrastrukture za pružanje

socijalnih usluga u zajednici za djecu, mlade i obitelji u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti kao podrška procesu deinstitucionalizacije.“

Tablica 7. Pregled vozila koje koristi ustanova (stanje na dan 15.01.2025.)

RB	Vrsta vozila	Marka vozila	Godište	Kilometraža	Oblik posjedovanja vozila (vlasništvo / najam / pravo korištenja bez naknade)	Prijedlog daljnjeg korištenja	Usluga/namjena za koju će se koristiti u budućnosti
1	Osobno vozilo	Dacia Sandero Stepway	2023	11862	Državni proračun	Daljnja upotreba	Psihosocijalna podrška, savjetovanje, popratni poslovi vezani uz organizaciju rada ustanove
2	Osobno vozilo	Dacia Sandero Stepway	2023	12086	Državni proračun	Daljnja upotreba	Prijevoz korisnika organiziranog stanovanja
3	Osobno vozilo	Dacia Sandero Stepway	2024	4006	Državni proračun	Daljnja upotreba	Psihosocijalna podrška, savjetovanje, popratni poslovi vezani uz organizaciju rada ustanove, prijevoz korisnika po potrebi
4	Osobno vozilo	Dacia Sandero Stepway	2024	3000	Državni proračun	Daljnja upotreba	Psihosocijalna podrška, savjetovanje, popratni poslovi vezani uz organizaciju rada ustanove, prijevoz korisnika po potrebi

U tablici 7. prikazani su podaci o vozilima koji se koriste u ustanovi. Centar za pružanje usluga u zajednici Međimurje koristi 4 osobna vozila sa pet sjedala, od kojih jedan služi za organizaciju života i prijevoz korisnika u stambenoj jedinici za organizirano stanovanje i nije dostatno za puni kapacitet stambene zajednice, a ostala 3 osobna vozila koriste se za pružanje usluge psihosocijalne podrške, povremeni prijevoz korisnika te za sve ostale popratne poslove vezane uz organizaciju rada svih lokacija ustanove.

Tablica 8. Struktura prihoda i rashoda ustanove na godišnjoj razini za 2024. godinu (u eurima)

	Ukupno	Izvor 11 - Proračunski prihodi	Izvor 43 - Participacija korisnika	Izvor 43 - Ostali prihodi za posebne namjene	Izvor 61 - Donacije	Izvor 31 - Vlastiti prihodi	Izvor 52 - Ostale pomoći i darovnice	Izvor 581- Meh.za oporavak i otpornost	PRIHODI
Prihodi poslovanja	674.663,80	527.958,02	-	-	2.392,75	-	52.070,28	92.242,75	RASHODI
Rashodi za zaposlene	446.039,31	350.029,69	-	-	-	-	7.757,28	88.252,34	
Materijalni rashodi	145.997,56	141.283,42	-	-	-	-	723,73	3.992,41	
Financijski rashodi (usluge platnog prometa, bankarske usluge..)	259,76	259,76	-	-	-	-	-	-	
Naknade građanima i kućanstvima iz proračuna (džeparac korisnika, prijevozni troškovi korisnika, ljetovanja, kul.zabavne potrebe...)	1.062,90	1.062,90	-	-	-	-	-	-	
Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	37.715,00	35.322,25	-	-	2.392,75	-	-	-	
Rashodi poslovanja	593.359,53	492.635,77	-	-	-	-	8.481,01	92.242,75	

4.5. Analiza dionika

U provedbi plana razvoja Centra Međimurje važni su sljedeći dionici: jedinice lokalne samouprave, Međimurska županija, Županijska služba i područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad (Čakovec i Prelog), Obiteljski centar - Područna služba Međimurska, drugi pružatelji socijalnih usluga koji djeluju na području županije, ustanove iz područja obrazovanja, udruge koje djeluju u području socijalne skrbi, Policijska uprava međimurska i dr.

Razvoj ustanove pretpostavlja kvalitetnu suradnje među svim dionicima. Kako bi razvoj CPUZ Međimurje bio optimalan i u skladu s potrebama djece, mladih i obitelji na području Međimurske županije nužno je i nadalje usko surađivati s Hrvatskim zavodom za socijalni rad - Županijskom službom Međimurske županije i područnim uredima, s ciljem detekcije i pravovremenog usmjeravanja korisnika u usluge koje Centar pruža, ali i kontinuirane procjene potreba za vrstom i brojem usluga koje su u datom trenutku potrebne u zajednici. Suradnja s jedinicama lokalne samouprave od naročitog je značaja jer se iste mogu neposredno i aktivno uključiti u kreiranje mreže usluga na području županije kroz osiguravanje infrastrukturnih resursa (ustupanje nekretnina na korištenje), ali i u suradnji s Centrom Međimurje razvijati socijalni program za djecu i obitelji na svom području. Suradnja s Međimurskom županijom značajna je s aspekta socijalnog planiranja, ali i mogućnosti da županija financijskim sredstvima participira u razvoju mreže socijalnih usluga za djecu i obitelji na području županije. Centar Međimurje Obiteljskom centru, PS Međimurskoj, osigurava svoje prostore poludnevnih boravaka za provođenje pojedinih aktivnosti u romskim zajednicama. Također, takav vid suradnje Centar Međimurje ostvaruje i s Centrom za odgoj i obrazovanje „Vinko Bek“, također s ciljem osiguravanja dostupnosti različitih socijalnih usluga na području županije. Od iznimne važnosti je i nastavak suradnje sa školama vezano uz djecu koja već jesu korisnici Centra Međimurje, ali i za planiranje mogućih dodatnih aktivnosti kojima će se podržati i drugu djecu u potrebi u njihovom školovanju. Već ostvarenu suradnju s Policijskom upravom međimurskom u dijelu preventivnih aktivnosti, ali i sigurnosnog aspekta rada naše ustanove, potrebno je nastaviti i u daljnjem razdoblju.

5. PROVEDBA PLANA RAZVOJA

5.1. Razvoj socijalnih usluga

Tablica 9. Prikaz socijalnih usluga i broja korisnika (stanje na dan 15.1.2025.) te projekcija socijalnih usluga i broja korisnika za naredno razdoblje do 2028. godine

Socijalna usluga	Trenutno stanje		Projekcija 1 2026.		Projekcija 2 2027.		Projekcija 3 2028.	
Psihosocijalna podrška	19		30		35		45	
Boravak	45		55		60		80	
Rana razvojna podrška	0		10		15		20	
Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku	Broj korisnika	Broj stambenih jedinica	Broj korisnika	Broj stambenih jedinica	Broj korisnika	Broj stambenih jedinica	Broj korisnika	Broj stambenih jedinica
	4	1	6	1	6	1	18	3
Ukupno korisnika /nositelja usluge	68		101		121		168	

Na dan 15.1.2025. Centar Međimurje ima 19 obitelji – korisnika usluge psihosocijalne podrške, 45 korisnika usluge boravka i 4 korisnika usluge organiziranog stanovanja u jednoj stambenoj jedinici. U narednom razdoblju planira se povećati broj korisnika svih usluga, ali i uvesti nove usluge i novu korisničku skupinu – djecu s razvojnim rizicima, razvojnim odstupanjima i teškoćama u razvoju i članove njihove primarne ili udomiteljske obitelji. Tako se do kraja 2028. godine planira povećati broj korisnika usluge psihosocijalne podrške na minimalno 45 korisnika godišnje – nositelja usluge kojima će se usluga po potrebi pružati u stručnom dijelu i/ili praktičnom dijelu kroz aktivnost obiteljskih suradnika. Planira se i povećanje kapaciteta za pružanje usluge poludnevnog boravka na minimalno 80 korisnika do kraja 2028. godine, kako na postojećim lokacijama, tako i otvaranjem dviju novih lokacija boravaka, od kojih će jedna biti u Pribislavcu i druga u Čakovcu. Nadalje, lepeza usluga Centra Međimurje proširit će se uvođenjem usluge rane razvojne podrške za djecu s razvojnim rizicima, razvojnim odstupanjima i teškoćama u razvoju i članove njihove primarne ili udomiteljske obitelji.

Do kraja 2028. godine planiraju se povećati i kapaciteti za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku, na način da će se zadržati postojeću stambena jedinica/kuću koja je u najmu te aplicirati infrastrukturni projekt za financiranje iz Europskog fonda za regionalni razvoj kojim će se, među ostalim, predvidjeti i izgradnja dviju kuća za potrebe pružanja usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku. Planirano je da se do kraja 2028. godine broj korisnika usluga poveća 2,5 puta uz uvjet da se realiziraju predviđene aktivnosti vezane uz upravljanje infrastrukturom, ali i još važnije, uz uvjet da na tržištu rada bude raspoloživ i zainteresiran dovoljan broj potrebnih stručnjaka, što u današnjim okolnostima predstavlja jedan od najvećih rizika za razvoj socijalnih usluga u cijeloj Republici Hrvatskoj.

5.2.Razvoj ljudskih resursa

Tablica 10. Prikaz broja izvršitelja na dan 15.01.2025. i projekcija potrebnog broja izvršitelja za pružanje socijalnih usluga

Naziv radnog mjesta	Broj radnika na dan 15.01.2025.	Projekcija 1 2026.	Projekcija 2 2027.	Projekcija 3 2028.
Ravnatelj ustanove u socijalnoj skrbi 3	1	1	1	1
Tajnik ustanove	1	1	1	1
Viši referent - Voditelj računovodstva	1	1	1	1
Referent- Računovodstveni referent	1	2	3	3
Referent- Administrativni referent	1	1	1	1
Viši referent- Stručnjak zaštite na radu II. stupnja	0	0	0	1
Stručni radnik u sustavu socijalne zaštite 2 - Socijalni radnik	1	2	3	4
Stručni radnik u sustavu socijalne zaštite 2 - Psiholog	0	2	3	4
Stručni radnik u sustavu socijalne zaštite 2 - Socijalni pedagog	1	2	3	4
Stručni radnik u sustavu socijalne zaštite 2/ Stručni radnik u sustavu socijalne zaštite 3/Stručni radnik u sustavu zaštite djece - Odgojitelj	13	14	20	30
Stručni radnik u sustavu socijalne zaštite 3- Sportski instruktor	0	1	1	1
Stručni radnik u sustavu zaštite djece - Voditelj mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu	0	1	2	3
Obiteljski suradnik	5	6	8	9
Referent- Ekonom	1	1	1	1
Radnik III. vrste - Kućni majstor	0	0	1	1
Vozač sanitetskog prijevoza - Vozač	1	1	1	2
Čistač - spremač u sustavu s posebnim uvjetima rada	4,5	6	6	7
Nova radna mjesta – potrebno sistematizirati				74
Asistent u organiziranom stanovanju – suradnik u odgoju	0	0	2	4
Stručni radnik u sustavu socijalne zaštite 2 – edukacijski rehabilitator	0	2	3	4
Stručni radnik u sustavu socijalne zaštite 2 – logoped	0	1	2	2
Zdravstveni djelatnik u sustavu socijalne skrbi - fizioterapeutske tehničar	0	1	2	2
Zdravstveni djelatnik u sustavu socijalne skrbi – medicinska sestra	0	1	2	2
Njegovatelj	0	1	2	2
UKUPNO	31,5	48	69	90

Za navedeno širenje izvaninstitucijskih usluga u sklopu procesa razvoja potrebno je zaposliti 58,5 novih radnika, od čega 51 stručnih i drugih radnika u neposrednom radu s korisnicima te 7,5 radnika u pratećim pomoćno-tehničkim poslovima.

Od navedenog broja stručnih radnika, 12 stručnih radnika potrebno je za širenje usluge organiziranog stanovanja, 5 stručnih radnika za širenje usluge boravka za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djecu s problemima u ponašanju (neposredan rad s djecom), 4 obiteljska suradnika za širenje usluge psihosocijalne podrške u praktičnom dijelu, 1 stručni tim (socijalni radnik, psiholog, socijalni pedagog) za širenje usluge psihosocijalne podrške u stručnom dijelu (obiteljima i udomiteljima) te 1 stručni tim za širenje usluge organiziranog stanovanja i poludnevnog boravka, neposredan rad s korisnicima i njihovim obiteljima te podršku odgojiteljima u stručnom dijelu rada. Dodatno, planirano je i zapošljavanje 3 stručnjaka za provedbu mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu.

Za razvoj usluga za korisničku skupinu djece s teškoćama u razvoju potrebno je sistematizirati 5 novih radnih mjesta za 12 izvršitelja (edukacijski rehabilitator, logoped, fizioterapeut, medicinska sestra, njegovatelj), a koji bi, zajedno sa 4 odgojitelja te 1 stručnim timom pružali usluge boravka, stručne procjene, rane razvojne podrške, psihosocijalne podrške i pratećih poslova vezanih uz pružanje navedenih usluga. Sredstva za zapošljavanje navedenih radnika osigurala bi se u Državnom proračunu i/ili Europskom socijalnom fondu (ESF).

5.3. Upravljanje infrastrukturom

Detaljno aktualno stanje infrastrukture opisano je pod točkom 4.4., iz koje je razvidno da Centar Međimurje u svom vlasništvu nema nijednu nekretninu, već najveći dio nekretnina koje koristi za pružanje usluga koristi temeljem ugovora o korištenju na neograničeno vrijeme i bez naknade i to:

- 4 objekta u vlasništvu jedinica lokalnih samouprava na lokacijama u Paragu, Piškorovcu, Podturnu i Orehovici koriste se za pružanje usluge boravka i druge komplementarne aktivnosti te će se u tu svrhu nastaviti koristiti i dalje;
- objekt u Čakovcu, Matice hrvatske 1c, dodijeljen za potrebe sjedišta i pružanja izvaninstitucijskih usluga, zahtijeva adaptaciju koja je planirana iz EFRR-a, nakon čega će se koristiti u predviđenu svrhu. U odnosu na usluge u tom je objektu predviđeno pružanje usluge poludnevnog boravka, psihosocijalne podrške te različite aktivnosti usmjerene podršci udomiteljima, kako bi se ojačali kapaciteti udomitelja za nošenje s kompleksnim izazovima odgoja udomljene djece i time smanjio broj zahtjeva za premještanjem udomljene djece iz udomiteljskih obitelji u ustanove socijalne skrbi;
- kuća za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku u Čakovcu, Augusta Cesarca 1, koristi se temeljem ugovora o najmu te će se nastaviti i dalje koristiti u istu svrhu, ukoliko se u narednom razdoblju ne stekne vlasništvo nad odgovarajućim zamjenskim objektom;
- kuća s poslovnom namjenom u Čakovcu, Koče Racina 9, koristi se kao privremeno sjedište ustanove temeljem ugovora o zakupu, do stjecanja uvjeta za preseljenje na lokaciju predviđenu za sjedište ustanove ili drugu odgovarajuću lokaciju;
- poslovna zgrada u Pribislavcu, Braće Radić 2c, u vlasništvu Republike Hrvatske, za koju je u tijeku postupak za stjecanje prava na korištenje, koristit će se za pružanje socijalnih usluga za djecu s razvojnim rizicima, razvojnim odstupanjima i teškoćama u razvoju, ali i djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i to: usluga boravka, usluga stručne procjene, rane razvojne

podrške, psihosocijalne podrške te druge komplementarne aktivnosti za korisničke skupine Centra Međimurje.

U cilju proširenja kapaciteta za pružanje socijalnih usluga, Centar Međimurje je ostvario dodatnu suradnju s jedinicama lokalne samouprave, konkretno Gradom Čakovcom i Općinom Nedelišće, a koje će Centru ustupiti zemljište za izgradnju kuća za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku. Navedena zemljišta nalaze se u mjestima Ivanovec (udaljeno 3 kilometara od Čakovca, kojem administrativno i pripada), i Dunjkovec (udaljeno 8 kilometara od grada Čakovca, administrativno pripada Općini Nedelišće), a izgradnja kuća za organizirano stanovanje na tim zemljištima bit će jedna od aktivnosti infrastrukturnog projekta kojeg Centar planira prijaviti na poziv „Unaprjeđenje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici za djecu, mlade i obitelji u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti kao podrška procesu deinstitutionalizacije.“ Time će se proširiti kapacitet za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za dodatnih 12 mjesta. Ukoliko se u razdoblju do prijave projekta ukaže mogućnost kupnje adekvatne kuće za organizirano stanovanje, Centar Međimurje bi iskoristio priliku za navedeno i time osigurao prestanak plaćanja najma za kuću za organizirano stanovanje ili dodatne kapacitete za pružanje usluge organiziranog stanovanja.

Centar Međimurje trenutno raspolaže s 4 osobna vozila sa po pet sjedala, od kojih se 1 koristi za uslugu organiziranog stanovanja, a 3 za uslugu psihosocijalne podrške i organizacijsko-tehničke poslove vezane uz funkcioniranje ustanove. S obzirom na plan širenja usluga, planira se prijaviti i nabava 4 novih osobnih vozila i 1 dostavno vozilo. Minimalno tri osobna vozila koja će se nabavljati trebaju imati sedam sjedala za potrebe novih lokacija stambenih zajednica, a jedno za postojeću stambenu zajednicu s obzirom da trenutno vozilo koje se koristi u tu svrhu nema dovoljno mjesta za prijevoz punog kapaciteta korisnika. Zamijenjeno osobno vozilo te preostala dva novo nabavljena osobna vozila (od kojih jedno mora biti višenamjensko dostavno vozilo) koristit će se za potrebe širenja usluge psihosocijalne podrške obiteljima, psihosocijalne podrške pojedincu, usluge rane razvojne podrške te provođenje mjera zaštite prava i interesa djeteta te tehničko-organizacijske poslove ustanove. Za osiguravanje dostupnosti usluge boravka, planirana je nabava i 2 kombi vozila, od čega jedno prilagođeno vozilo za prijevoz djece s teškoćama u razvoju.

5.4. Financijski okvir i pregled troškova

Tablica 11. Prikaz projekcije troškova za razvoj ustanove po godinama (2025.-2028.)

Redni broj	Rashodi	Ukupni trošak u procesu transformacije za 2025.	Odobreni financijski plan za 2025.	Prijedlog plana u procesu transformacije za 2025.	Razlika između odobrenog financijskog plana i projekcije troškova 2025.
1	Rashodi za zaposlene	€ 1.033.623,00	€ 1.020.000,00	€ 1.033.623,00	€ -13.623,00
	Naknade troškova zaposlenima	€ 73.000,00	€ 73.000,00	€ 73.000,00	€ 0,00
2	Rashodi za materijal i energiju	€ 310.000,00	€ 310.000,00	€ 310.000,00	€ 0,00
3	Rashodi za usluge	€ 138.000,00	€ 138.000,00	€ 138.000,00	€ 0,00
4	Ostali rashodi	€ 12.000,00	€ 12.000,00	€ 12.000,00	€ 0,00
5	Financijski rashodi	€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 0,00
6	Naknade građanima i kućanstvima u naravi	€ 36.000,00	€ 36.000,0	€ 36.000,00	€ 0,00
7	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	€ 120.000,00	€ 0	€ 120.000,00	€ -120.000,00
8	Amortizacija/ispravak vrijednosti	€ 25.000,00		€ 25.000,00	
UKUPNO		€ 1.725.623,00	€ 1.592.000,00	€ 1.725.623,00	€ -133.623,00

2026. godina					
Redni broj	Rashodi	Ukupni trošak u procesu transformacije za 2026.	Odobreni financijski plan za 2026.	Prijedlog plana u procesu transformacije za 2026.	Razlika između odobrenog financijskog plana i projekcije troškova 2026.
1	Rashodi za zaposlene	€ 1.459.063,00	€ 1.429.954,00	€ 1.459.063,00	€ -29.109,00
	Naknade troškova zaposlenima	€ 90.000,00	€ 90.000,00	€ 90.000,00	€ 0,00
2	Rashodi za materijal i energiju	€ 432.492,00	€ 432.492,00	€ 432.492,00	€ 0,00
3	Rashodi za usluge	€ 230.000,00	€ 198.000,00	€ 230.000,00	€ -32.000,00
4	Ostali nespomenuti rashodi	€ 12.000,00	€ 12.000,00	€ 12.000,00	€ 0,00
5	Financijski rashodi	€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 0,00
6	Naknade građanima i kućanstvima u naravi	€ 42.000,00	€ 42.000,00	€ 42.000,00	€ 0,00
7	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	€ 350.000,00	€ 0,00	€ 350.000,00	€ -350.000,00
8	Amortizacija/ispravak vrijednosti	€ 50.000,00		€ 50.000,00	
UKUPNO		€ 2.618.555,00	€ 2.207.446,00	€ 2.618.555,00	€ -411.109,00

2027. godina					
Redni broj	Rashodi	Ukupni trošak u procesu transformacije za 2027.	Odobreni financijski plan za 2027.	Prijedlog plana u procesu transformacije za 2027.	Razlika između odobrenog financijskog plana i projekcije troškova 2027.
1	Rashodi za zaposlene	€ 1.990.272,00	€ 1.676.389,00	€ 1.990.272,00	€ -313.883,00
	Naknade troškova zaposlenima	€ 115.000,00	€ 105.000,00	€ 115.000,00	€ -10.000,00
2	Rashodi za materijal i energiju	€ 467.292,00	€ 467.292,00	€ 467.292,00	€ 0,00
3	Rashodi za usluge	€ 254.000,00	€ 204.000,00	€ 254.000,00	€ -50.000,00
4	Ostali nespomenuti rashodi	€ 12.000,00	€ 12.000,00	€ 12.000,00	€ 0,00
5	Financijski rashodi	€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 0,00
6	Naknade građanima i kućanstvima u naravi	€ 48.000,00	€ 48.000,00	€ 48.000,00	€ 0,00
7	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	€ 2.160.000,00	€ 0,00	€ 2.160.000,00	€ -2.160.000,00
8	Amortizacija/ispravak vrijednosti	€ 80.000,00		€ 80.000,00	
UKUPNO		€ 5.049.564,00	€ 2.515.681,00	€ 5.049.564,00	€ -2.533.883,00

2028. godina					
Redni broj	Rashodi	Ukupni trošak u procesu transformacije za 2028.	Odobreni financijski plan za 2028.	Prijedlog plana u procesu transformacije za 2028.	Razlika između odobrenog financijskog plana i projekcije troškova 2028.
1	Rashodi za zaposlene	€ 2.653.047,00	€ 0,00	€ 2.653.047,00	€ -2.653.047,00
	Naknade troškova zaposlenima	€ 140.000,00	€ 0,00	€ 140.000,00	€ -140.000,00
2	Rashodi za materijal i energiju	€ 560.000,00	€ 0,00	€ 560.000,00	€ -560.000,00
3	Rashodi za usluge	€ 224.400,00	€ 0,00	€ 224.400,00	€ -224.400,00
4	Ostali nespomenuti rashodi	€ 13.200,00	€ 0	€ 13.200,00	€ -13.200,00
5	Financijski rashodi	€ 3.000,00	€ 0,00	€ 3.000,00	€ -3.000,00
6	Naknade građanima i kućanstvima u naravi	€ 52.800,00	€ 0,00	€ 52.800,00	€ -52.800,00
7	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	€ 100.000,00	€ 0,00	€ 100.000,00	€ -100.000,00
8	Amortizacija/ispravak vrijednosti	€ 90.000,00		€ 90.000,00	
UKUPNO		€ 3.746.447,00	€ 0,00	€ 3.746.447,00	€ -3.746.447,00

5.6.Procjena rizika u procesu razvoja ustanove

Tablica 12. Rizici u procesu razvoja ustanove

Vrsta rizika	Opis rizika	Kako rizik može ugroziti razvoj ustanove?	Što ćemo poduzeti?
Kadrovski	Manjak stručnih radnika na tržištu radne snage i neprivlačnost djelatnosti socijalne skrbi u odnosu na druge sustave	Otežan razvoj novih usluga i širenje kapaciteta za postojeće usluge	Nemogućnost utjecaja ustanove na ovaj rizik,
	Zaposleni i novozaposleni stručni radnici (odgojitelji) uglavnom nemaju prethodnog iskustva rada u sustavu socijalne skrbi	Nedostatak iskustva u radu s korisničkim skupinama ustanove može utjecati na povećanu fluktuaciju radnika te utjecati na kvalitetu i opstojnost usluga	Organizirati odgovarajuće edukacije za radnike i stručnu podršku u pružanju usluga
	Percepcija nesigurnog okruženja za rad u romskim naseljima, koja su u značajnoj mjeri zastupljena kao lokacije našeg rada (za uslugu psihosocijalne podrške i boravka)	Otežano zapošljavanje radnika	Promocija priča i pozitivnih iskustava iz rada ustanove
Normativni i proceduralni	Veliki broj zahtjeva za smještaj djece iz svih dijelova Republike Hrvatske, odnosno nejednaka regionalna dostupnost usluga	Nemogućnost ispunjenja vizije ustanove da svojim kapacitetima bude na raspolaganju djeci i obiteljima u Međimurskoj županiji	Rizik na koji ustanova ne može utjecati, potrebno je strateško planiranje na razini države
Materijalni	Osiguravanje dostatnih sredstava za predviđene adaptacije, izgradnje i nabave	Nemogućnost ispunjenja svih planova	Izrada prijave na natječaj Europskog regionalnog razvojnog fonda
	Povećanje cijena građevinskog materijala i radova te opreme	Nemogućnost završetka radova i opremanja prostora	Kontinuirano praćenje cijena na tržištu i planiranje financijskih sredstava
Društveni/upravljački	Nedovoljno prepoznavanje značaja preventivnih socijalnih usluga od strane stručnjaka i šire zajednice	Nepopunjenost kapaciteta za pružanje različitih socijalnih usluga koje mogu prevenirati potrebu za smještajem djece	Intenzivirati suradnju s područnim uredima HZSR kroz redovite radne sastanke na kojima će se stručni radnici informirati o sadržaju i učinku socijalnih usluga koje u dijelu slučaja mogu prevenirati potrebu za smještajem
	Neprepoznavanje sadržaja i ograničenja usluge organiziranog stanovanja od strane područnih ureda HZSR, s obzirom na gore navedene kadrovske rizike	Smještaj djece s izraženim problemima u ponašanju u organizirano stanovanje u kojem rade odgojitelji bez iskustva i formalnog obrazovanja za rad s takvom djecom, može doprinijeti povećanoj fluktuaciji radnika, ali i rezultirati	Informirati stručne radnike područnih ureda HZSR o mogućnostima i ograničenjima skrbi o djeci u organiziranom stanovanju, s obzirom na potrebe djece i raspoložive ljudske resurse

		uslugom koja ne odgovara na potrebe djece	
	Kompleksni izazovi rada s korisnicima koji nadilaze sustav socijalne skrbi i zahtijevaju brzu i učinkovitu reakciju i drugih sustava (zdravstvo, policija, pravosuđe, odgoji i obrazovanje itd.)	Nemogućnost adekvatnog odgovora na potrebe korisnika; osjećaj nemoći stručnih radnika; otežan rad s korisnicima i odgojni proces; povećana fluktuacija radnika	Održavati informativne i koordinacijske sastanke s nadležnim službama na županijskoj razini te osiguranje dostupnih oblika pomoći i podrške u radu. Za potrebe otklanjanja pojedinih sustavnih teškoća i izazova, potrebne su intervencije na razini države te Centar Međimurje može samo upućivati prijedloge za njihovo rješavanje.

Najveći rizik za proces razvoja predstavlja nedostatak stručnih radnika za razvoj usluga. Kao što je već navedeno, za najveći broj odgojitelja i drugih stručnih radnika Centra Međimurje, njih čak 80%, zapošljavanje u našoj ustanovi predstavlja prvo iskustvo rada u sustavu socijalne skrbi. Provedba natječaja za zapošljavanje nerijetko rezultira s izrazito malim brojem prijava ili bez prijava, naročito za radna mjesta koja zahtijevaju točno određeno zanimanje – stručnjake iz pomažućih profesija (psiholog, socijalni radnik, socijalni pedagog i sl.). Značaj navedenog rizika još je veći kad se uzme u obzir da velik broj djece u skrbi ima vrlo izražene probleme u ponašanju uz koje često dolaze i ozbiljnije dijagnoze u području mentalnog zdravlja, a za koje je potrebna kvalitetna i koordinirana podrška te dostupne i pravodobne usluge iz sustava zdravstva. U takvim uvjetima, postoji rizik od veće fluktuacije,

Također, velik broj djece kombinirane teškoće u ponašanju i funkcioniranju korisnika fluktuacija radnika. Nadalje, činjenica da velik broj korisnika naših usluga živi u romskim naseljima, koja su generalno percipirana kao rizična mjesta za sigurnost, dodatno otežava razvoj usluga. Također, izazovi neposrednog rada s korisnicima su vrlo kompleksni i često nadilaze sustav socijalne skrbi te zahtijevaju brzu i djelotvornu uslugu/reakciju drugih sustava, na što Centar nema utjecaja.

Osim navedenog, postoji i izazov vezan uz upravljanje infrastrukturom u vidu visokih i promjenjivih cijena usluga iz građevinskog sektora, a što može imati utjecaj na proces osiguravanja infrastrukturnih kapaciteta. Sve navedeno govori o objektivnim okolnostima koje treba uzeti u obzir prilikom planiranja razvoja usluga i postavljanja realnih ciljeva/očekivanja.

6. AKCIJSKI PLAN

Tablica 13. Akcijski plan razvoja ustanove

RB	STRATEŠKI CILJEVI, MJERE I AKTIVNOSTI	VREMENSKO RAZDOBLJE	PARTNERI	IZVORI FINANCIRANJA	OČEKIVANI ISHODI (ZA CILJ) OČEKIVANI REZULTATI (ZA AKTIVNOST)
1.	Strateški cilj 1: Osiguravanje temeljnih preduvjeta za širenje socijalnih usluga u zajednici				
1.1.	Specifični cilj 1.1.: Izrada novih pravnih akata				Izrađeni novi pravni akti
1.1.1.	Izrada/izmjena i dopuna novog Pravilnika o sistematizaciji i unutarnjem ustrojstvu	2025.		Državni proračun	Izrađen i usvojen novi Pravilnik o sistematizaciji i unutarnjem ustrojstvu i/ili izmjene i dopune
1.1.2.	Izrada/izmjena i dopuna i usvajanje drugih potrebnih općih akata	2025.		Državni proračun	Izrađeni i usvojeni drugi potrebni opći akti
1.2.	Specifični cilj 1.2. Izrada projektnih prijedloga i prijava na raspisane natječaje EU fondova				Izrađeni projektni prijedlozi i realizirana prijava za natječaje EU fondova
1.2.1.	Provedba radnji vezanih uz osiguravanje nekretnina potrebnih za razvoj i širenje usluge organiziranog stanovanja	I. kvartal 2025.	Grad Čakovec Općina Nedelišće	Državni proračun	Potpisani sporazumi o dodjeli nekretnina na korištenje Centru Međimurje
1.2.2.	Izrada projektnog zadatka za izgradnju dvije kuće za organizirano stanovanje	II. kvartal 2025.		Državni proračun	Projektnim zadatkom definirane su potrebe i okviri za izradu

					projektno-tehničke dokumentacije
1.2.3.	Osiguravanje finansijskih sredstava za izradu projektno-tehničke dokumentacije i provođenje natječaja	II. kvartal 2025.	MROSP	Državni proračun	Osigurana finansijska sredstva za izradu projektno-tehničke dokumentacije i proveden natječaj za odabir izvoditelja
1.2.4.	Izrada projektno-tehničke dokumentacije za adaptaciju zgrade u Čakovcu te projektno-tehničke dokumentacije za izgradnju kuća za organizirano stanovanje	II. i III. kvartal 2025.		Državni proračun	Izrađena potrebna projektno-tehnička dokumentacija kao preduvjet izrade i apliciranja projektnog prijedloga na natječaj Europskog fonda za regionalni razvoj
1.2.5.	Osiguravanje tehničke podrške za izradu projektnih prijedloga na raspisane natječeaje EU fondova	kontinuirano po potrebi	Regionalna razvojna agencija	Državni proračun	Osigurana tehnička podrška za izradu projektnih prijedloga na natječeaje EU fondova
1.2.6.	Prijava projektnog prijedloga na raspisani natječaj ERRF-a	IV. kvartal 2025.	Regionalna razvojna agencija	Državni proračun	Projektni prijedlog je izrađen i prijavljen na raspisani natječaj EFRR-a
1.2.7.	Izrada projektnog prijedloga i prijava na raspisani natječaj ESF-a	2025./2026.	Regionalna razvojna agencija	Državni proračun	Izrađen projektni prijedlog i prijava na raspisani natječaj ESF-a

2. Strateški cilj 2: Razvoj socijalnih usluga u zajednici					
2.1.	Specifični cilj 2.1. Širenje usluge organiziranog stanovanja				Izgrađene i opremljene 2 kuće za uslugu organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za 12 korisnika
2.1.1.	Raspisan i proveden natječaj za izvođenje radova – izgradnja dviju kuća za organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku	2026.		Državni proračun/ EFRR	Potpisan Ugovor o izvođenju radova
2.1.2.	Izgradnja dviju kuća za organizirano stanovanje	2027.		Državni proračun/ EFRR	Izgrađene dvije kuće za organizirano stanovanje
2.1.3.	Opremanje izgrađenih kuća	2028.		Državni proračun/ EFRR	Potpuno opremljeni objekti za pružanje usluge organiziranog stanovanja
2.1.4.	Kupovina kuće za organizirano stanovanje (opcija)	2025./2026.		Državni proračun/ EFRR	Kupljena kuća za pružanje usluge organiziranog stanovanja
2.1.5.	Adaptacija (po potrebi) i opremanje kupljene kuće	2026.		Državni proračun/ EFRR	Aдекватно opremljena kuća za organizirano stanovanje
2.1.6.	Podnošenje zahtjeva za izdavanje Rješenja o ispunjavanju uvjeta za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku	2028.		Državni proračun	Rješenje o ispunjavanju uvjeta za pružanje usluge organiziranog stanovanja za 6 korisnika u svakom objektu
2.1.7.	Zapošljavanje radnika za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku	2028.		Državni proračun i/ili Europski socijalni fond (ESF)	Zaposlena 4 odgojitelja i 2 suradnika u odgoju za svaku stambenu zajednicu

2.1.8.	Zapošljavanje stručnog tima za stručnu podršku stambenim zajednicama (psiholog i socijalni radnik, socijalni pedagog)	2028.		Državni proračun i/ili ESF	Zaposlena tri stručna radnika
2.1.9.	Edukacija stručnih radnika za rad u organiziranom stanovanju	2028.	Akademija socijalne skrbi Odabrani provoditelj licenciranog programa stručnog usavršavanja u sustavu socijalne skrbi	Državni proračun/ ESF	Minimalno 12 odgojitelja/suradnika u odgoju završilo edukaciju za rad u organiziranom stanovanju
2.1.10.	Timska supervizija stručnih radnika u organiziranom stanovanju	Kontinuirano	Akademija socijalne skrbi Odabrani provoditelj licenciranog programa stručnog usavršavanja u sustavu socijalne skrbi	Državni proračun/ ESF	18 stručnih radnika uključeno u timsku superviziju
2.1.11.	Nabava 3 osobna službena vozila (7 sjedala) za pružanje usluge organiziranog stanovanja	2027.	Regionalna razvojna agencija	Europski fond za regionalni razvoj	Kupljena 3 osobna vozila za potrebe prijevoza korisnika u organiziranom stanovanju

2.2. Specifični cilj 2.2. Povećanje dostupnosti i kvalitete usluge boravka					Do kraja 2028. usluga boravka pruža se za minimalno 80 korisnika na 6 lokacija
2.2.1.	Raspisivanje natječaja za izvođenje radova – adaptacija zgrade u centru Čakovca, Matice hrvatske 1c	2026.	MROSP	Državni proračun	Ugovoren izvođač za adaptaciju zgrade u centru Čakovca, Matice hrvatske 1c
2.2.2.	Adaptacija i opremanje zgrade u Čakovcu za potrebe pružanja usluge boravka	2027.	MROSP	EFRR / Državni proračun	Adaptacijom zgrade dobiven funkcionalni prostor za proširenje usluge boravka
2.2.3.	Provedba aktivnosti vezanih uz dodjelu nekretnine u vlasništvu RH u Pribislavcu za pružanje usluge boravka i drugih izvaninstitucijskih usluga	2025.	MROSP MPUGDI	Državni proračun	Dodjela nekretnine na korištenje Centru Međimurje
2.2.4.	Opremanje nekretnine u Pribislavcu za potrebe pružanja usluge boravka i drugih povezanih usluga	2025./2026.	MROSP	Državni proračun	Nekretnina je opremljena potrebnom opremom i namještajem
2.2.5.	Nabava 2 kombi vozila	2026./2027.	MROSP	Europski fond za regionalni razvoj	Nabavljenim vozilima povećava se dostupnost usluge boravka i drugih usluga za djecu iz cijele Međimurske županije
2.2.6.	Osiguravanje jednog toplog obroka za korisnike boravka u Pribislavcu	2026.		Državni proračun	Sklopljen ugovor o pružanju usluge pripreme i dostave toplih obroka
2.2.7.	Zapošljavanje potrebnog broja odgojitelja za pružanje usluge boravka na lokaciji u Pribislavcu	2026.		Državni proračun/ Europski socijalni fond	Zaposlen odgovarajući broj odgojitelja, sukladno potrebama

2.2.8.	Zapošljavanje 1 sportskog instruktora za rad s djecom na svim lokacijama boravka	2026.		Državni proračun/ Europski socijalni fond	Zaposlen sportski instruktor koji će raditi s djecom na svim lokacijama boravka
2.2.9.	Zatraženo rješenje o ispunjavanju uvjeta za pružanje usluge boravka	2026.	Međimurska županija	Državni proračun	Ishođeno Rješenje o ispunjavanju uvjeta za pružanje usluge boravka
2.2.10.	Osiguravanje jednog toplog obroka za korisnike boravka u Čakovcu	2027.		Državni proračun	Sklopljen ugovor o pružanju usluge pripreme i dostave toplih obroka
2.2.11.	Zapošljavanje potrebnog broja odgojitelja za pružanje usluge boravka na lokaciji u Čakovcu	2027./2028.		Državni proračun/ Europski socijalni fond	Zaposlen odgovarajući broj odgojitelja, sukladno potrebama
2.2.12.	Zatraženo rješenje o ispunjavanju uvjeta za pružanje usluge boravka na lokaciji u Čakovcu	2027.	Međimurska županija	Državni proračun	Ishođeno Rješenje o ispunjavanju uvjeta za pružanje usluge boravka
2.2.13.	Edukacija stručnih radnika za provođenje usluge boravka	kontinuirano	Akademija socijalne skrbi Odabrani provoditelj licenciranje programa stručnog usavršavanja u sustavu socijalne skrbi	Državni proračun/ Europski socijalni fond	Provedene edukacije jačaju kompetencije stručnih radnika za rad s djecom u boravku
2.2.14.	Unaprjeđenje infrastrukture na 4 postojeće lokacije boravka kroz nabavu kontejnera za spremišta	2027.		Europski fond za regionalni razvoj	Stvaranje pretpostavki za nabavu veće sportske i druge opreme za vanjske aktivnosti kojima se proširuju aktivnosti u poludnevnim boravcima

2.3.	Specifični cilj 2.3. Povećanje dostupnosti usluga psihosocijalne podrške i/ili savjetovanja				Do kraja 2028. minimalno 50 korisnika prima uslugu psihosocijalne podrške
2.3.1.	Zapošljavanje stručnog tima (psiholog, socijalni radnik, socijalni pedagog) te odgovarajućeg broja obiteljskih suradnika, sukladno potrebama na terenu	2025.-2028.			Zaposlen odgovarajući broj stručnih radnika i obiteljskih suradnika za širenje usluge psihosocijalne podrške
2.3.2.	Edukacija stručnih radnika i obiteljskih suradnika za provođenje usluge psihosocijalne podrške i druge komplementarne edukacije	2025.-2028.	Akademija socijalne skrbi Odabrani provoditelj licenciranje programa stručnog usavršavanja u sustavu socijalne skrbi	Državni proračun/ Europski socijalni fond	Provedenim edukacijama stručnih radnika i obiteljskih suradnika ojačani su kapaciteti za pružanje usluge psihosocijalne podrške
2.3.3.	Nabava 2 osobna vozila za širenje usluge psihosocijalne podrške, savjetovanja i provođenje mjera obiteljsko-pravne zaštite	2026./2027.		Europski fond za regionalni razvoj	Nabavom dodatnih vozila osigurava se veća dostupnost usluga psihosocijalne podrške, savjetovanja i provođenje mjera obiteljsko-pravne zaštite
2.4.	Specifični cilj 2.4. Promocija usluga u zajednici koje razvija Centar Medimurje				Izrađeni promotivni materijali i održani sastanci
2.4.1.	Organizacija okruglog stola na temu izvaninstitucijskih usluga za djecu, mlade i obitelji	2027.		Državni proračun/ Europski socijalni fond	Održan 1 stručni skup za javnost i stručnjake na temu izvaninstitucijskih usluga za djecu, mlade i obitelji

2.4.2.	Izrada promotivnih materijala o uslugama koje Centar pruža	kontinuirano		Državni proračun/ Europski socijalni fond	Izrađeni informativni letci u digitalnom formatu prate promjene u razvoju usluga Centra Međimurje
2.4.3.	Promocija izvaninstitucijskih usluga koje Centar Međimurje provodi u lokalnim medijima	kontinuirano		Državni proračun	Članci, nastupi u medijima....i sl.
2.4.4.	Redoviti radni sastanci s područnim uredima HZSR	kontinuirano		Državni proračun	Minimalno 1 radni sastanak kvartalno

7. PRAĆENJE SPECIFIČNIH CILJEVA I AKTIVNOSTI PLANA RAZVOJA

Provedba Plana razvoja ustanove pratit će se u odnosu na zadane vremenske rokove i definirane ishode na razini specifičnih ciljeva te rezultate aktivnosti. Uz to pratit će se i primjena standarda kvalitete socijalnih usluga.

Kako bi se osiguralo pravovremeno praćenje provedbe i postignuća Plana razvoja, Tim za razvoj nastaviti će djelovati na razini ustanove tijekom razdoblja provedbe ovog plana, odnosno do kraja 2028. godine. Osoba zadužena za prikupljanje podataka i praćenje surađivat će s koordinatorom Tima za razvoj i ravnateljem na organizaciji internog praćenja na način koji omogućuje sudjelovanje radnika uključenih u provedbu Plana te ostalih ključnih dionika. Također, u ustanovi će se uspostaviti i Tim za kvalitetu koji će periodično pratiti napredak u usklađivanju procedura i praksi sa standardima kvalitete socijalnih usluga.

U svrhu učinkovitog, redovnog i svrsishodnog praćenja provedbe te vrednovanja postignuća, Centar za usluge u zajednici Međimurje provest će sljedeće aktivnosti:

- Redovni sastanci Tima za razvoj koji će nastaviti s radom tijekom cijelog razdoblja provedbe Plana. Sastanci će se održavati kvartalno te češće prema potrebi, uz redovno izvještavanje o napretku ravnatelju i Upravnom vijeću ustanove.
- Imenovat će se Tim za kvalitetu koji će prvu samoprocjenu standarda kvalitete izvršiti u roku od 3 mjeseca od dana završene edukacije, sukladno Pravilniku. O svom radu i provedenim samoprocjenama i planiranim aktivnostima izvještavat će ravnatelja. Svaka samoprocjena nakon inicijalne samoprocjene rezultirat će izvještajem o napretku u usklađivanju procedura i praksi ustanove sa standardima kvalitete socijalnih usluga, s posebnim osvrtom na poboljšanja i izazove vezane uz one standarde koji su prepoznati kao prioritetni za proces transformacije.
- Godišnja izvješća o radu Centra uključit će i informacije o realizaciji Plana u protekloj godini, a na osnovi izvještaja o radu Tima za razvoj i Tima za kvalitetu. Tim će se putem o realizaciji Plana izvještavati Upravno vijeće i nadležno Ministarstvo na godišnjoj osnovi.
- Finalna interna evaluacija provedbe Plana razvoja provest će pred kraj provedbenog razdoblja, u zadnjem kvartalu 2028. godine. Tim za razvoj održat će internu evaluacijsku radionicu koja će uključiti i ključne dionike. O nalazima radionice pripremit će se zapisnik.
- Završno izvješće o provedbi Plana razvoja Centra za pružanje usluga u zajednici Međimurje 2025.-2028. pripremit će ravnateljica ustanove u prvom kvartalu 2029. godine, temeljem nalaza praćenja provedbe i interne evaluacije. Izvješće će se dostaviti Upravnom vijeću na raspravu i usvajanje te nadležnom Ministarstvu.

8. SAŽETAK

Centar za pružanje usluga u zajednici Međimurje trenutno pruža usluge za 68 korisnika/nositelja usluge i to: 45 korisnika usluge boravka, 4 korisnika organiziranog stanovanja i 19 korisnika odnosno nositelja usluge psihosocijalne podrške obitelji, pri čemu te obitelji imaju ukupno 91 člana obitelji kojima se pruža usluga. Slijedom navedenog, može se zaključiti da Centar Međimurje na dan 15. siječnja 2025. godine ima ukupno 140 korisnika različitih usluga, od čega 106 djece i 34 odrasle osobe.

Do kraja 2028.godine Centar Međimurje planira:

- povećanje broja korisnika/kapaciteta **organiziranog stanovanja** uz sveobuhvatnu podršku za 12 korisnika (u 2 stambene jedinice)
- povećanje broja korisnika usluge **boravka** za najmanje 35 korisnika
- povećanje ukupnog broja korisnika usluge **psihosocijalne podrške** za najmanje 30 korisnika

Za navedeno širenje izvaninstitucijskih usluga u sklopu procesa razvoja potrebno je zaposliti 58 novih radnika, od čega 51 stručnih i drugih radnika u neposrednom radu s korisnicima te 7 radnika u pratećim poslovima.

U odnosu na infrastrukturne zahvate potrebne za razvoj i širenje usluga potrebna nam je adaptacija zgrade u Čakovcu za potrebe poludnevnih boravaka i psihosocijalne podrške, dva zemljišta za izgradnju kuća za organizirano stanovanje (čije je osiguravanje u tijeku) te provedene aktivnosti adaptacije, izgradnje i opremanje objekata putem EU projekta. Dodatno, za dostupnost svih navedenih usluga, potrebno nam je i 7 novih vozila (2 kombi vozila i pet osobnih automobila) čija nabavka bi se također financirala putem EU projekta.